

**Публічний договір (оферта)  
про надання консультативних послуг з питань інформатизації**

м. Запоріжжя

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2026

року

**Фізична особа-підприємець Назаренко Володимир Володимирович** (номер запису в Державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: 2888115854), іменованій надалі «Виконавець», керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі – «Споживач послуг» або «Споживач»), які звернуться до ТОВ «СТАРІНЕТ» як оператора з метою отримання електронних комунікаційних послуг, укласти цей Публічний договір (оферту) про надання консультативних послуг з питань інформатизації (надалі – «Договір»).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Споживачу на платній основі консультаційні послуги з питань інформатизації, а саме надання інформаційних послуг по телефону або надання інформаційних послуг по телефону з використанням комп'ютерних технологій, а Споживач користується і своєчасно оплачує їх вартість відповідно до цього Договору. Надання Послуг починається після повної сплати Споживачем вартості підключення до електронної комунікаційної мережі (надалі – мережа) відповідно до діючих на момент підключення тарифів.

### **2. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

2.2. Вказана пропозиція (публічний договір (оферта), розміщена на Інтернет-сайті Оператора [www.starinet.zp.ua](http://www.starinet.zp.ua), надається для безоплатного завантаження, зберігання та друку. Споживач зобов'язаний ознайомитись з даною пропозицією перед початком користування послугами.

2.3. Прийняття (акцепт) даної пропозиції Споживачем на укладення договору (оферта), а відповідно і замовлення певного виду послуг, здійснюється Споживачем самостійно шляхом заповнення електронних форм (анкети), що містяться на Інтернет-сайті Оператора [www.starinet.zp.ua](http://www.starinet.zp.ua) та надання особистих реєстраційних даних, а саме:

а) зазначення Прізвища, Імені та По Батькові Споживача, дати і року народження, паспортних даних, адреси реєстрації, адреси за яким будуть надаватися послуги Споживачу, адреси e-mail, контактного номера (мобільного чи стаціонарного) телефону Споживача;

б) вибору тарифного плану на послуги, що надаються Споживачу.

2.4. Підтвердженням прийняття (акцепту) даної пропозиції є сплата Споживачем коштів (авансового платежу) за платіжними реквізитами, зазначеними на Інтернет-сайті Оператора [www.starinet.zp.ua](http://www.starinet.zp.ua) в розділі «Контакти» у розмірі місячної вартості обраного Споживачем тарифу.

2.5. Погоджуючись з умовами Договору шляхом прийняття пропозиції, Споживач підтверджує свою правоздатність і дієздатність, включаючи досягнення 18-річного віку, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, які покладаються на нього в результаті укладання Договору.

2.6. Граничним терміном, з якого розпочинається надання послуг Оператором, є наступний день після здійснення Оператором підключення обладнання Споживача до мережі.

### **3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

3.1 Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати консультаційні послуги з питань інформатизації Споживачам.

3.1.2. Забезпечувати збереження документації Споживача, яка передана Виконавцю для надання Послуг.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Споживача надання даних, інформації та документації, необхідних йому для надання Послуг за цим договором.

3.2.2. Зупинити надання консультаційних послуг за цим Договором у разі ненадання Споживачем інформації та/або документації, необхідної для надання якісних Послуг за цим Договором або невиконання Споживачем п. 3.1. цього Договору.

3.2.3. Вимагати здійснення оплати за Послуги у розмірах та порядку, передбачених умовами цього Договору.

3.3. Споживач зобов'язаний:

3.3.1. Надавати Виконавцю дані, інформацію та документацію, необхідні для якісного надання Послуг.

3.4. Споживач має право:

3.4.1. На отримання консультаційних послуги з питань інформатизації.

#### **4. ВАРТІСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА ПРИЙМАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Споживач оплачує Послуги Виконавця за цим Договором у безготівковій формі шляхом банківського переказу на поточний рахунок Виконавця, вказаний у цьому Договорі на умовах 100% передоплати.

#### **5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

5.1. За невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторону від відповідальності за невиконання умов Договору, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.3. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи неповне виконання зобов'язань за цим Договором внаслідок виникнення будь-яких обставин, надзвичайних або невідворотних подій (форс-мажорних обставин, обставин непереборної сили).

5.4. Якщо Сторона не виконує своєчасно своїх зобов'язань через обставини форс-мажору, така Сторона повинна надіслати іншій Стороні письмове повідомлення про часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором разом із викладенням фактів та вказівкою на конкретні обставини форс-мажору, що перешкоджають виконанню цією Стороною своїх зобов'язань за Договором. Повідомлення про настання обставин форс-мажору має бути надіслане якомога швидше (але не пізніше, ніж через 5 (п'ять) робочих дні здати виникнення чи припинення таких обставин).

5.5. У випадку, якщо обставини форс-мажору тривають понад 2 (два) календарні місяці, будь-яка Сторона має право припинити дію цього Договору, надіславши іншій Стороні письмове повідомлення про припинення даного Договору не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення Договору.

#### **6. ЗАКОНОДАВСТВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

6.1. Сторони погодились, що у випадку виникнення спорів або суперечок або вимог за цим Договором або у зв'язку з ним, в тому числі тих, які стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів.

6.2. Якщо будь-який спір чи розбіжність, що прямо чи опосередковано стосується та впливає з цього Договору, неможливо вирішити шляхом переговорів, Сторони/а передають/передає вирішення такого спору до суду.

#### **7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

7.1. Будь-яка інформація будь-якої форми та характеру, що передається від однієї Сторони іншій Стороні протягом дії цього Договору, вважається суворо конфіденційною і не може бути розголошена будь-яким третім особам.

#### **8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

8.1. Відповідно до статті 640 Цивільного кодексу України даний Договір є укладеним з моменту прийняття пропозиції (акцепт) іншою стороною - Споживачем, шляхом сплати авансового платежу згідно умов цього Договору.

8.2. Датою укладання Договору є дата сплати Споживачем передплати (авансового платежу) згідно умов цього Договору.

8.3. Договір набирає чинності з дати його укладання відповідно до п. 8.1. даного Договору і діє до кінця поточного календарного року. Якщо жодна сторона до 31 грудня поточного року не сповістила іншу про бажання розірвати або переглянути Договір, Договір вважається продовженим на наступний календарний рік, але у будь-якому випадку до повного виконання сторонами своїх обов'язків за даним Договором.

8.4. Споживач має право на одностороннє розірвання Договору при відсутності його заборгованості перед Виконавцем. Споживач зобов'язаний письмово сповістити Виконавця про розірвання Договору не менше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати розірвання.

## **9. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ СТОРІН**

### **ВИКОНАВЕЦЬ - ФОП**

**Назаренко Володимир Володимирович**

Юридична адреса:

69076, м. Запоріжжя вул. Лахтінська б. 11, кв. 4,

ЄДРПОУ: 2888115854,

є платником єдиного податку 5%,

(не платник ПДВ),

IBAN UA093052990000026004010219341

тел. (068)4463566

e-mail: vladimir@starinet.zp.ua

### **СПОЖИВАЧ**

\_\_\_\_\_ **В.В. Назаренко**